

1. Het van toepassing zijnde gebied.

Voor de verkoop van producten op afstand, binnen Nederland, door "by Yvonn", zijn deze Algemene verkoopvoorwaarden van toepassing. Zij dekken alle verkoophandelingen met de klanten van "by Yvonn". Onder bestellingen op afstand worden verstaan bestellingen gedaan via de website van "by Yvonn" en tevens telefonische bestellingen, schriftelijke en e-mail bestellingen. "by Yvonn" houdt zich het recht voor om deze algemene verkoopvoorwaarden op ieder moment aan te passen, met dien verstande dat deze wijzigingen op de website van "by Yvonn" worden bekend gemaakt. Desgewenst kunnen deze algemene verkoopvoorwaarden, die steeds te raadplegen zijn op internet, worden toegezonden.

2. Prijzen.

De aangegeven productprijzen, inclusief BTW, zijn vermeld in euro, doch exclusief verpakkingskosten en verzendkosten, eventuele belastingen, verplichte verwijderingsbijdrage en andere heffingen. "By Yvonn" houdt zich het recht voor om prijzen ten alle tijden te wijzigen. De basis voor het opmaken van de factuur zijn de prijzen die van toepassing waren op het moment dat de koper zijn bestelling plaatste.

3. Bestellingen.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper dat hij instemt met deze door "by Yvonn" opgestelde algemene verkoopwaarden. De in de overeenkomst van koop en verkoop vermelde gegevens zijn opgemaakt in het Nederlands. "by Yvonn" houdt zich het recht voor om bestellingen te annuleren indien er met de koper een geschil bestaat, ongeacht de reden en het ontstaan daarvan. Facturen worden op de dag van de bestelling per e-mail verzonden danwel ingesloten in het pakket bij de verzending van de producten.

4. Beschikbaarheid.

De aangeboden producten en de daarbij vermelde prijzen zijn geldig zolang ze op de website van "by Yvonn" staan vermeld en zolang de voorraad strekt. Nadat de koper zijn bestelling geplaatst heeft, wordt hij zo snel mogelijk per e-mail geïnformeerd omtrent het eventueel niet beschikbaar zijn van bedoeld(e) product(en).

De koper is gerechtigd een geplaatste bestelling geheel of gedeeltelijk te annuleren indien "by Yvonn" niet in staat blijkt het door koper bestelde binnen 30 dagen na opgave te leveren. In dat geval zal "by Yvonn" koper de vooruitbetaalde bedragen crediteren onder aftrek van het eventueel geleverde deel van de bestelling en de gemaakte verzendkosten daarvoor. E.e.a. zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van bedoelde overeenkomst.

5. Levering.

De bestelde producten worden bezorgd op het afleveradres dat door de koper is opgegeven bij het plaatsen van de bestelling. De levertijd omvat de tijd van het klaarmaken van de bestelde producten en de verzending. Deze termijn bedraagt niet meer dan 30 dagen na ontvangst van de bestelling.

Overschrijding van de wettelijk vastgestelde termijn van 30 dagen, leidt in afwijking van het gestelde in artikel 7:46f lid 1 BW, niet tot verzuim van rechtwege. Voor het in verzuim geraken van “by Yvonn” is dan ook een ingebrekestelling vereist.

De bestelde producten reizen voor het risico van “by Yvonn”. Dit risico gaat echter over op de koper op het moment dat de producten zijn afgeleverd bij de koper.

Indien de koper niet de volledige bestelling heeft ontvangen dient hij “by Yvonn” uiterlijk binnen 3 dagen na bedoelde ontvangst van de zending hiervan in kennis te stellen. De koper dient daarbij onder vermelding van de factuur en/of ordernummer mede te delen welke producten hij niet danwel onjuist heeft ontvangen.

6. Kosten van verzending.

De kosten van de verzending van de bestelde producten zijn afhankelijk van het gewicht en de afmeting van deze bestelling. De verzendkosten zullen duidelijk op de website van “by Yvonn” vermeld worden en tevens afzonderlijk aangegeven worden bij de bestelling van de producten. Voor zendingen met een hoger gewicht dan het door DHL gehanteerde gewicht van 30 kilogram, behoudt “by Yvonn” zich het recht voor de extra gemaakte verzendkosten bij de koper in rekening te brengen. Koper zal door “by Yvonn”, voorafgaand aan de acceptatie van de bestelde producten, hiervan in kennis gesteld worden.

7. Betalingen.

Betalingen dienen uitsluitend in euro gedaan te worden, binnen 8 dagen na de factuurdatum. Het is gebruikelijk dat bestellingen eerst worden geleverd na vooruitbetaling. Het bedrag dient binnen de gestelde termijn volledig betaald te worden. Bedragen in termijnen worden door “by Yvonn” niet geaccepteerd. Indien binnen de gestelde termijn geen betaling plaatsvindt, dan is de koper, zonder dat er een nadere ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in gebreke. “By Yvonn” is vanaf de dag dat betaling had dienen plaats te vinden gerechtigd een rente in rekening te brengen van 1,5 % per maand van het gehele verschuldigde bedrag. Tevens kunnen dan de administratiekosten in rekening gebracht worden wanneer de betaling plaatsvindt na de aanmaning. Alle kosten zowel de gerechtelijke alsook de buitengerechtelijke, ter inning van het verschuldigde bedrag en het niet tijdig betaalde bedrag, komen voor rekening van de koper.

8. Voorbehoud op eigendom.

Alle producten blijven eigendom van “by Yvonn” totdat de betaling, en indien van toepassing de rente, volledig is ontvangen. Deze bepaling neemt niet weg dat eventuele kwaliteitsvermindering en/of beschadiging voor rekening komt van koper vanaf het moment dat de producten door koper zijn ontvangen.

9. Recht op retourzending.

Na de datum van ontvangst van de producten heeft koper 7 dagen de mogelijkheid om de ontvangen producten, op eigen kosten, te retourneren zonder opgaaf van reden. Bedoelde producten dienen ongebruikt, deugdelijk verpakt, in originele verpakking en voldoende gefrankeerd, te worden teruggezonden.

Alvorens koper hiervan gebruik wil maken dient hij eerst contact op te nemen met “by Yvonn”. Ongefrankeerde danwel onder rembours teruggezonden producten worden onder geen beding geaccepteerd door “by Yvonn”.

Het door koper reeds (gedeeltelijk) betaalde bedrag zal worden terugbetaald. De door “by Yvonn” betaalde verzend- en verpakkingskosten komen niet in aanmerking voor terugbetaling. Van terugzending zijn uitgesloten: verbruiksproducten, volgens specificatie van koper gemaakte producten alsmede producten die duidelijk werden aangemerkt als “**uitverkoop artikel**” ten tijde van het plaatsen van de bestelling door koper.

10. Intellectuele eigendom.

Alle illustraties en afbeeldingen alsmede teksten etc. op de website van “by Yvonn” vallen onder het auteursrecht en zijn beschermd door het intellectueel eigendomsrecht. Iedere vorm van publicatie, zonder toestemming vooraf door “by Yvonn”, wordt als een inbreuk op de auteursrechten en een schending van de intellectuele eigendomsrechten beschouwd. In overeenstemming met de bepalingen van de intellectuele eigendom is alleen privegebruik toegestaan.

11. Ontbinding van de overeenkomst.

Bij ieder verzuim van de koper heeft “by Yvonn” de bevoegdheid de koopovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aan koper gerichte schriftelijke verklaring te zenden. Dit kan ook per e-mail.

12. Aansprakelijkheid.

Op alle door “by Yvonn” aangeboden producten en diensten is de in Nederland van kracht zijnde wetgeving van toepassing. “By Yvonn” kan niet aansprakelijk worden gehouden indien niet voldaan wordt aan de regelgeving van een buitenland waar producten worden geleverd op verzoek van koper. “by Yvonn” kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht, politieke onrust, een (gedeeeltelijke)staking van in het bijzonder de postdiensten, transport-of communicatiemiddelen, overstromingen en brand. Dit laatste is tevens het geval indien derden niet of niet tijdig hun verplichtingen jegens “by Yvonn” nakomen.

“By Yvonn” kan niet aansprakelijk gesteld worden, in welke vorm dan ook, door het gebruik van onze producten. Koper is bij gebruik op de hoogte van de gebruiksvoorschriften die op de website van “by Yvonn” te vinden zijn.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan productafbeeldingen op de website van “by Yvonn”. Bedoelde producten zijn immers ‘handmate’ waardoor er lichte afwijkingen in kleur en formaat kunnen voorkomen.

13. Privacy Statement.

Door “by Yvonn” wordt de privacy respecteerd van alle gebruikers van haar website en wordt er zorg gedragen dat de persoonlijke informatie die van de (potentiele) kopers wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Deze gegevens worden slechts gebruikt om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen en om bedoelde (potentiele) kopers op de hoogte te houden van speciale aanbiedingen en nieuwe producten. Voor het overige zullen deze gegevens uitsluitend worden gebruikt met toestemming van de (potentiele)kopers. Mochten deze op het ongevraagd toezenden van die informatie geen prijs stellen, dan kunnen zij dat kenbaar maken.